

【電化機器をお使いのお客さまへ】

9月6日未明に発生した平成30年北海道胆振東部地震により、北海道全域で停電が発生し、大変なご不便とご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

また、これまでの節電へのご協力につきまして、厚くお礼申し上げます。

このたびの停電の影響により、電気温水器・エコキュート・電気蓄熱暖房器等の通電時間を制御するお客さまのタイマー（機器本体に内蔵のリモコンタイプがあります）が、「現在時刻」とずれている場合がございます。この場合、割安な夜間時間帯の電気料金が適用されず、割高な昼間時間帯の電気料金が適用される場合がございます。

このため、お客さまのタイマーを正しい時刻に合わせて頂く必要がございますので、各機器の取扱説明書をご確認のうえ、設定いただきますようお願いいたします。なお、タイマーが取り付けられていない機種（機器本体のリモコンに時計表示のないタイプ）は、設定時刻がずれる心配はございませんので、ご確認は不要です。

タイマーの再設定方法やエラー解除方法などに関して、お困りのお客さまは以下をご覧ください。

■北海道の電化情報ポータルサイト“でんポタ”

「電化機器の操作・設定方法・不具合時の対処方法」

<https://www.denpota.jp/guide/>



以 上